

Privacybeleid

Psychologiepraktijk De Koning hecht belang aan de veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Dit beleid is opgesteld om inzage te geven hoe de persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) binnen mijn praktijk zo goed als mogelijk worden beschermd. Ook werk ik middels de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

- Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologiepraktijk De Koning persoonsgegevens verwerkt:
 - a. (potentiële) patiënten;
 - b. bezoekers aan de praktijk van Psychologiepraktijk De Koning;
 - c. bezoekers Psychologiepraktijk De Koning;
 - d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologiepraktijk De Koning;
 - e. alle overige personen die met Psychologiepraktijk De Koning contact opnemen of van wie Psychologiepraktijk De Koning persoonsgegevens verwerkt.
- Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners dient enkel via een veilige verbinding plaats te vinden (bijv. Zivver of Zorgdomein). Email is enkel geschikt voor algemene communicatie waarin geen te herleiden persoonsgegevens in terug te vinden zijn.
- Psychologiepraktijk De Koning verwerkt persoonsgegevens die:
 - a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
 - b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
 - c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologiepraktijk De Koning zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
 - d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Psychologiepraktijk De Koning zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van de praktijk worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk.
- Psychologiepraktijk De Koning verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite psychologiepraktijkdekoning.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens

- Psychologiepraktijk De Koning verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

- Psychologiepraktijk De Koning kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologiepraktijk De Koning persoonsgegevens verwerken.

Psychologiepraktijk De Koning sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Vertrouwelijke informatie zal enkel worden opgeslagen in een ICT-systeem dat voldoet aan NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513.

- Binnen de ICT-omgeving zal er gebruik worden gemaakt van een 2FA waardoor medische gegevens met een extra laag zijn beveiligd.

- Inloggegevens van media waar vertrouwelijke informatie op staat, zullen niet met derden worden gedeeld.

- Externe apparatuur, zoals een computer, laptop of telefoon, zal worden beveiligd met een wachtwoord en zullen nooit onbeheerd buiten de praktijk worden achtergelaten als deze aan staan.

- Er zal geen verbinding worden gemaakt met de werklaptop van openbare wifi-netwerken. En de wifi-verbindingen die op de praktijk en thuis worden gelegd zullen beveiligd zijn middels een wachtwoord.
- Uw persoonsgegevens zullen enkel gedeeld worden met derden, indien dit in het kader van behandeling noodzakelijk (bijv. een verwijsbrief) of wettelijk verplicht is. Er zullen geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.
- Doorgifte buiten de EER
Psychologiepraktijk De Koning geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
- Potentiële datalekken zullen worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Psychologiepraktijk De Koning kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk De Koning gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.